



И. ВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов
2025 год

**План-отчёт
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей «№ 77 «Теремок»
города Набережные Челны на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить QR-код с официального сайта ВКонтакте в доступном месте, где родители могут получать всю информацию в полном объеме о деятельности детского сада	05.12.2024г.	Бычкова М.Ю. старший воспитатель.	Выполнено QR-код размещен ВКонтакте, родители получают полную информацию о деятельности детского сада, что улучшает качество работы взаимодействия с получателями услуг.	02.12.2024г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	На общем собрании трудового коллектива рассмотреть результаты НОК по пункту 4.3 о доброжелательных и вежливых отношениях, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ДОУ	06.12.2024г.	Заведующий Ильина Л.Е.	Выполнено. На собрании трудового коллектива провели анализ результатов НОК, назначен ответственный работник обеспечивающий первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	Выполнено 05.12.2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ № 77 «Теремок»



/ Ильина Лариса Евгеньевна/